



## النتيجة العامة لتقييم مقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٣ م.

بنود التقييم	عدم الرضا وفق بنود التقييم %	نسبة الرضا وفق بنود التقييم %	النتيجة النهائية
المشاركة في اتخاذ القرار	٢%	٩٨%	ممتاز
الاستقلالية في ابداء الآراء	٧%	٩٣%	ممتاز
خدمات الجمعية التعليم - التدريب - الاعلام	٢٥%	٧٥%	جيد
موظفو الجمعية	١٠%	٩٠%	ممتاز

### التغذية الراجعة:

تم عرض نتيجة قياس الرضا في اجتماع المجلس رقم (٢٣/٤)، وتم التوصية بالآتي:

١. ضرورة تحسين خدمات الجمعية في مجال التدريب والتعليم والاعلام للوصول إلى تقييم ١٠٠%.
٢. ضرورة تطوير أداء الموظفين في التعامل مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم لتحقيق نسبة ١٠٠% في المستقبل.
٣. ضرورة تمكين الأعضاء من الاستقلالية في ابداء الآراء وإثبات ذلك في محاضر الاجتماعات.

مدير الجمعية

سعد بن مازن الروقي