



النتيجة العامة لتقييم مقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢١ م.

بنود التقييم	عدم الرضا وفق بنود التقييم %	نسبة الرضا وفق بنود التقييم %	النتيجة النهائية
المشاركة في اتخاذ القرار	٢,٥ %	٩٧,٥ %	ممتاز
الاستقلالية في ابداء الآراء	٠ %	١٠٠ %	ممتاز
خدمات الجمعية التعليم - التدريب - الاعلام	٣٠ %	٧٠ %	جيد
موظفو الجمعية	١٠ %	٩٠ %	ممتاز

التوصيات:

تم عرض نتيجة قياس الرضا في اجتماع المجلس رقم (٦) بتاريخ ١٧/١٠/١٤٤٣هـ، وخرجنا بالتوصيات التالية:

١. ضرورة تحسين خدمات الجمعية في مجال التدريب والتعليم والاعلام للوصول إلى تقييم ١٠٠%.
٢. ضرورة تطوير أداء الموظفين في التعامل مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم لتحقيق نسبة ١٠٠% في المستقبل.

مدير الجمعية
سعد بن مازن الروقي
١٤٤٣هـ